



بیانیه توافق سطح خدمت

در تارنمای **شرکت توزیع نیروی برق جنوب استان کرمان** خدمات در انواع و به شرح زیر ارائه می گردد:

خدمات اطلاع رسانی

- لیست خدمات قابل ارائه
- شناسنامه خدمات دستگاه
- مناقصات و مزایدهات
- قوانین و مقررات ، تعرفه ها و جداول فروش انشعاب برق

خدمات تعاملی :

- خدمات الکترونیکی
- تماس با مدیران ارشد دستگاه
- ارسال شکایات
- نظرسنجی ها
- پیشنهادات

مسئولیت ارائه خدمت :

- فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه ، تضمین ، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد.

مسئولیت کاربران :

- بهره برداری و اعلام مشکلات استفاده از خدمت

دسترس پذیری :

- این خدمات همواره در دسترس می باشند و موارد احتمالی خروج از دسترس، از طریق تارنما اطلاع رسانی می گردد.

نگهداری و تغییرات خدمت :

- در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل با بهره بردار هماهنگ خواهد نمود.